

Vier de verbinding!



Training voor onderwijs ondersteunend personeel

Omgaan met weerstand, conflicten en agressie

Weerstand en conflicten

Als aanspreekpunt voor leerlingen en ouders zijn er momenten waarop u geconfronteerd wordt met weerstand, conflicten en misschien agressie. Tijdens deze training wordt ingegaan op de oorzaken van weerstand en verschillende conflict-situaties en hoe we conflicten kunnen voorkomen. Onderwerpen als opvoeding, cultuurverschillen en tekortkomen van basale behoeften komen aan bod. Er wordt gewerkt met verschillende casussen waarbij eigen inbreng voorop staat.

De-escalatie vaardigheden

De manier waarop we met leerlingen en ouders communiceren staat centraal; daarnaast gaan we in op vaardigheden die ervoor kunnen zorgen dat conflicten worden opgelost en niet gaan escaleren, zoals mindfulness, verbale en non-verbale communicatie, samenwerken en de judo/karate aanpak.

Bemiddelen

Zowel tussen collega's als leerlingen kunnen situaties ontstaan waarin een derde partij nodig is om bijvoorbeeld een meningsverschil of conflict op te lossen. Een goed bemiddelaar heeft geen oordeel over de personen of de situatie en gaat op zoek naar een gemeenschappelijke basis. Een bemiddelaar stimuleert de personen om zelf tot een oplossing te komen die voor iedereen goed uitpakt.

Heeft u de kwaliteiten van een goede bemiddelaar?

Agressie

We bespreken het verschil tussen agressie en geweld en de stappen die nodig zijn in situaties met doelgericht en fysiek geweld. Tijdens dit dagdeel leren de deelnemers om met verschillende bedreigende situaties om te gaan. Onder begeleiding van een instructeur worden zelfverdedigingstechnieken geoefend.

Programma 2 - 3 dagdelen

Presentatie

Conflicten

- Oorzaken weerstand & conflicten
- Voorkomen van conflicten

De-escalatie vaardigheden

Bemiddelen

- Kwaliteiten bemiddelaar
- 8 fasen bemiddeling

Agressie

- Wat is agressie
- Hoe te handelen bij doelgerichte agressie

Opdracht

- Zelfverdedigingstechnieken o.l.v. instructeur

Rollenspelen o.l.v. een trainingsacteur

*Meningen zijn als spijkers,
hoe harder je slaat, hoe dieper ze
er in gaan*