

# Vier de verbinding!



## Training voor onderwijs ondersteunend personeel

### Meer waardering en respect voor uzelf en uw werk?

#### Kwaliteiten onderwijs ondersteunend personeel

U bent regelmatig aanspreekpunt voor leerlingen, ouders en docenten. Hiermee bekleedt u een belangrijke rol in het contact met iedereen, ook buiten de lesuren. Dit vraagt om specifieke kwaliteiten. Denk aan (non) verbale communicatie, pedagogisch handelen, begrenzen en omgaan met weerstand (van irritatie tot agressie). Tijdens deze training staan we naast deze belangrijke vaardigheden ook stil bij uw persoonlijke waarden en kwaliteiten.

#### Ontwikkeling

In de puberteit ondergaan jongeren grote veranderingen in gedrag en persoonlijkheid. In deze periode hebben zij extra ondersteuning nodig; persoonlijke aandacht en begrenzing vragen om goede communicatie-vaardigheden. Aanspreken op gedrag i.p.v. de persoon is daarbij van essentieel belang.

#### (non) verbale communicatie

Woorden vormen slechts 7 % van onze communicatie, lichaamstaal 53% en de manier waarop we het zeggen (toon, gevoel in onze stem) 40%. Hoe komt u over?

#### Omgaan met weerstand

We gaan in op vaardigheden die ervoor kunnen zorgen dat conflicten worden opgelost en niet gaan escaleren, zoals, meebewegen, begrenzen, bemiddelen en samenwerken.

#### Programma 1 dagdeel

##### Inleiding

- Waarden en normen
- Persoonlijke kwaliteiten

##### Presentatie

- Ontwikkeling jongeren
- (non) verbale communicatie
  - LSD
  - Feedback
- Uitstraling, regels & consequenties

##### Vaardigheden

- Leidinggeven
- Begrenzen
- Bemiddelen
- Ontwikkelen

##### Opdracht

- Waarden en normen spel

##### Rollenspelen o.l.v. trainingsacteur

*Wanneer er veel vertrouwen is,  
is communicatie gemakkelijk,  
onmiddellijk en effectief*